

## ACB CONSEIL (TUTORLAND ACADEMY)

Email : [thierry.attal@tutorland.fr](mailto:thierry.attal@tutorland.fr)

Tél : 04 22 44 77 41

20 Rue d'Isly

35000 RENNES



## PROGRAMME DE FORMATION

Responsable d'établissement marchand

Titre Niveau 6 - RNCP 38666

Cette formation permet de valider un titre niveau 6 (BAC+3)

*Délivré sous l'autorité du Ministère du travail, titre inscrit au RNCP38666 par arrêté du 30/01/2024 relatif au titre professionnel de Responsable d'établissement marchand publié au Journal officiel du 04/02/2024 (code NSF : 334 p)*

### Présentation

La formation Responsable d'Établissement Marchand BAC + 3 chez TUTORLAND ACADEMY, est une formation professionnalisante de niveau 6 (RNCP 38666) qui vous prépare à devenir un expert du management commercial. Cette formation, accessible en alternance ou en formation continue, combine expertises managériales et connaissances commerciales approfondies pour former des professionnels polyvalents capables de gérer une unité marchande.

Au cœur du programme, vous développerez des compétences essentielles en gestion commerciale, management d'équipe, et pilotage économique d'une unité marchande. La formation met l'accent sur la maîtrise des outils de gestion et des techniques managériales modernes, vous permettant d'optimiser la performance de votre point de vente.

La formation se distingue par son approche pratique, alternant cours théoriques et mises en situation professionnelles. Les formateurs, issus du monde de l'entreprise, vous transmettent leur expertise et les meilleures pratiques du secteur. Le format hybride ou 100% distanciel permet une flexibilité adaptée aux contraintes professionnelles, tout en maintenant un niveau d'exigence élevé.

### Objectifs de la formation :

Notre formation vise à vous équiper d'une solide compétence dans le domaine de l'hôtellerie, essentielle pour :

- Maîtrisez les stratégies commerciales omnicanales pour maximiser votre impact sur le marché
- Développez des techniques de gestion de l'équipe pour optimiser les performances
- Perfectionnez l'utilisation des outils numériques pour optimiser vos performances commerciales
- Adoptez une approche client centrée et développez une posture de service d'excellence
- Apprenez à analyser les résultats économiques et à prendre des décisions éclairées

## ACB CONSEIL (TUTORLAND ACADEMY)

Email : [thierry.attal@tutorland.fr](mailto:thierry.attal@tutorland.fr)

Tél : 04 22 44 77 41

20 Rue d'Isly

35000 RENNES



## Organisation de la formation chez TUTORLAND ACADEMY

**Durée :** 400 heures/an - Sur 1, 2 ou 3 ans

**Tarif :** 8 855.00€ hors taxe/an

### Lieu :

- Formation en présentiel : 20 Rue d'Isly, 35000 Rennes
- Distanciel
- Formation Hybride: Présentiel/ Distanciel/ E-Learning  
(choix du candidat et selon disponibilités)

**Profils des stagiaires :** Tout public

### Prérequis :

- Le candidat doit être au minimum titulaire d'un diplôme Bac ou avoir une expérience professionnelle significative.
- Compléter le test de positionnement.
- L'admission est validée après le test de positionnement réussi et l'entretien de motivation.

### Méthodes mobilisées :

Exposés, supports de cours, ateliers collectifs, exercices pratiques d'utilisation. Mise en situation et jeux de rôle. Support pédagogique remis au stagiaire pour faciliter la prise de notes et une synthèse de fin de formation. Questions/réponses entre les stagiaires et le formateur. Alternance entre entreprise et formation.

### Moyens techniques :

- En présentiel : ordinateurs, connexion internet fibre, tableau blanc ou paperboard, écran interactif.
- À distance : Logiciel de Visioconférence, partage d'écran du formateur, solution en ligne de travail collaboratif, plateforme LMS.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Relevé de connexion ou émargement numérique.
- Questionnaire de satisfaction.

## ACB CONSEIL (TUTORLAND ACADEMY)

Email : [thierry.attal@tutorland.fr](mailto:thierry.attal@tutorland.fr)

Tél : 04 22 44 77 41

20 Rue d'Isly

35000 RENNES



### Modalités d'évaluation

- Évaluations en cours de formation, exercices pratiques, quiz....
- Les compétences des candidats (VAE ou issus de la formation) sont évaluées par un jury au vu :
  - d'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
  - d'une étude de cas faisant état des pratiques professionnelles du candidat pour chaque CCP
  - des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation
  - d'un entretien avec le jury

*Possibilité de valider un/des blocs de compétences. En cas de validation partielle de la certification, la durée de validité des modules obtenus est de la durée de validité du Titre.*

### Modalités d'obtention

- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation l'action concourant au développement des compétences.
- Attribution du diplôme par la DREETS (ministère de l'emploi) sur décision du jury d'examen.

### Rythme de l'alternance

1 jour en formation – 4 jours en entreprise (par semaine)

1 semaine en formation toutes les 5 semaines.

En contrat d'apprentissage.

### Modalités et délais d'accès

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution. L'admission est validée après le test de positionnement réussi et l'entretien de motivation.

### Accès handicap

Les personnes en situation de handicap bénéficient d'un suivi et d'un accompagnement adapté par le référent handicap. Pour tout besoin d'adaptation, merci de nous contacter : [thierry.attal@tutorland.fr](mailto:thierry.attal@tutorland.fr)

**Agenda :** Entrée permanente

## Déroulé pédagogique

### 1. Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local.

### 2. Manager le personnel d'un établissement touristique

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.
- Manager les équipes d'un établissement touristique.
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.

### 3. Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique.
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.

### 4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

Titres inscrits au RNCP :

- TP - Responsable d'établissement touristique - RNCP35527  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35527/>

Délivré par le MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Date de début des parcours certifiants : 25-05-2021

Date d'échéance de l'enregistrement : 24-05-2026

### Validation par blocs de compétences :

Le programme est composé de quatre blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) qui correspondent aux activités précédemment énumérées. Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS) précédemment mentionnés. Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22

## **ACB CONSEIL (TUTORLAND ACADEMY)**

Email : [thierry.attal@tutorland.fr](mailto:thierry.attal@tutorland.fr)

Tél : 04 22 44 77 41

20 Rue d'Isly

35000 RENNES



décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

### **Équivalence et passerelles :**

Voir fiche RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35030/>

### **Suite de parcours et/ou débouchés du titre :**

#### **Secteurs d'activités :**

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Grandes surfaces (hyper et supermarchés).
- Boutiques et magasins spécialisés (mode, sport, électronique, etc.).
- Franchises (chaînes de magasins en réseau).
- Commerces de proximité.
- Centres commerciaux :
- Entrepôts et plateformes logistiques :
- Entreprises industrielles :
- Bureaux commerciaux :
- Sites de vente en ligne / E-commerce :
- Services marketing ou commerciaux d'entreprises :
- Centres d'appels (Call centers) :
- Agences de marketing et de communication

#### **Types d'emplois accessibles :**

- Manager de Rayon
- Responsable de Magasin
- Chef de Département
- Directeur Adjoint de Magasin
- Manager d'Unité Marchande

## ACB CONSEIL (TUTORLAND ACADEMY)

Email : [thierry.attal@tutorland.fr](mailto:thierry.attal@tutorland.fr)

Tél : 04 22 44 77 41

20 Rue d'Isly

35000 RENNES



Après avoir complété une formation de Responsable d'établissement touristique, les diplômés disposent de plusieurs options pour ainsi poursuivre leurs études et approfondir leurs connaissances ou se spécialiser dans des domaines spécifiques de l'hôtellerie :

- **Masters en Management du Tourisme** : Pour ceux qui souhaitent approfondir leurs connaissances en gestion touristique, un master offre une expertise avancée dans les stratégies de développement et de marketing touristique.
- **MBA spécialisé en Hôtellerie et Tourisme** : Un MBA permet d'acquérir des compétences en leadership et en gestion d'entreprise, essentielles pour les postes de direction dans le secteur touristique.
- **Formations spécialisées** : Des formations post-diplôme dans des domaines spécifiques comme le marketing digital, la gestion de la qualité ou le développement durable peuvent compléter le profil des diplômés, en répondant aux besoins changeants de l'industrie touristique.
- **Certifications professionnelles** : Obtenir des certifications reconnues dans des compétences clés comme la gestion de projet, le service client ou les technologies de l'information peut augmenter l'employabilité et les perspectives de carrière.

### Indicateurs pour l'année 2025

Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen

Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen

Cet indicateur sera mis à jour après le déroulement de la première session d'examen

**Nombre de candidats  
accompagnés**

**Taux d'obtention**

**Taux de satisfaction**

**Nous contacter :**

**04 22 44 77 41  
[thierry.attal@tutorland.fr](mailto:thierry.attal@tutorland.fr)**